

**УСЛУГИ ПО ПЕРЕВОЗКЕ ПАССАЖИРОВ
АВТОМОБИЛЬНЫМ ТРАНСПОРТОМ**

Часть 1

Требования к перевозке пассажиров автомобилями-такси

**ПАСЛУГІ ПА ПЕРАВОЗЦЫ ПАСАЖЫРАЎ
АЎТАМАБІЛЬНЫМ ТРАНСПАРТАМ**

Частка 1

Патрабаванні да перавозкі пасажыраў аўтамабілямі-таксі

Издание официальное

БЗ 2-2007



Ключевые слова: автомобильный перевозчик, лицензия, автомобиль-такси, услуга, пассажир, перевозка, диспетчер

ОКП РБ 60.22.11

Предисловие

Цели, основные принципы, положения по государственному регулированию и управлению в области технического нормирования и стандартизации установлены Законом Республики Беларусь «О техническом нормировании и стандартизации».

1 РАЗРАБОТАН республиканским унитарным предприятием «Белорусский научно-исследовательский институт транспорта «Транстехника» (БелНИИТ «Транстехника»)

ВНЕСЕН Министерством транспорта и коммуникаций Республики Беларусь

2 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ постановлением Госстандарта Республики Беларусь от 23 февраля 2007 г. № 9

3 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

Настоящий стандарт не может быть воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Госстандарта Республики Беларусь

Издан на русском языке

Содержание

1 Область применения	1
2 Нормативные ссылки	1
3 Термины и определения	1
4 Общие положения	2
5 Требования к автомобильному перевозчику	2
6 Требования к водителю автомобиля-такси	3
7 Требования к автомобилю-такси	3
8 Требования к технологическому процессу перевозки пассажиров автомобилями-такси	3
9 Требования к диспетчеру такси	4
10 Требования к персоналу диспетчера такси	4
11 Требования к организации и осуществлению диспетчерского управления перевозками пассажиров автомобилями-такси	4
12 Гарантии и ответственность	5
Библиография	7

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**УСЛУГИ ПО ПЕРЕВОЗКЕ ПАССАЖИРОВ АВТОМОБИЛЬНЫМ ТРАНСПОРТОМ****Часть 1****Требования к перевозке пассажиров автомобилями-такси****ПАСЛУГІ ПА ПЕРАВОЗЦЫ ПАСАЖЫРАЎ АЎТАМАБІЛЬНЫМ ТРАНСПАРТАМ****Частка 1****Патрабаванні да перавозкі пасажыраў аўтамабілямі-таксі****Services of passenger transport****Part 1. Requirements for passenger transportation by car-taxi**

Дата введения 2007-08-01

1 Область применения

Настоящий стандарт распространяется на услуги по перевозке пассажиров легковыми автомобилями-такси (далее – автомобили-такси), а также на диспетчерское управление автомобилями-такси.

Положения стандарта применяются юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, предоставляющими услуги по перевозке пассажиров автомобилями-такси, а также осуществляющими диспетчерское управление автомобилями-такси.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы ссылки на следующие стандарты:

СТБ 914-99 (ИСО 7591:1982) Знаки регистрационные и знак отличительный транспортных средств. Типы и основные размеры, технические требования, методы испытаний

СТБ 1364.4-2002 Аппараты кассовые суммирующие и специальные компьютерные системы. Дополнительные требования к кассовым суммирующим аппаратам, совмещенным с таксометрами

СТБ 1389-2003 Сооружения станционные пассажирские, подвижной состав пассажирского и грузового автотранспорта. Основные требования к информационному оформлению

СТБ 1487-2004 Перевозки грузов и пассажиров автомобильным транспортом. Термины и определения

СТБ 1641-2006 Транспорт дорожный. Требования к техническому состоянию по условиям безопасности движения. Методы проверки

ГОСТ 18426-73 Таксометры автомобильные. Общие технические условия

ГОСТ 30335-95 Услуги населению. Термины и определения

ГОСТ 31286-2005 Транспорт дорожный. Основные термины и определения. Классификация

Примечание – При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие технических нормативных правовых актов в области технического нормирования и стандартизации (далее – ТНПА) по каталогу, составленному по состоянию на 1 января текущего года, и по соответствующим информационным указателям, опубликованным в текущем году.

Если ссылочные ТНПА заменены (изменены), то при пользовании настоящим стандартом следует руководствоваться замененными (измененными) ТНПА. Если ссылочные ТНПА отменены без замены, то положение, в котором дана ссылка на них, применяется в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применяются термины с соответствующими определениями, приведенные в СТБ 1487, ГОСТ 31286, ГОСТ 30335, [1], [2], а также следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 диспетчер перевозок пассажиров автомобилями-такси (диспетчер такси): Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающий услуги автомобильным перевозчикам по приему и передаче заказов на перевозки пассажиров автомобилями-такси с использованием средств электросвязи.

3.2 оператор перевозок пассажиров автомобилями-такси (оператор такси): Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которому заказчиком автомобильных перевозок пассажиров дано право организовывать перевозки пассажиров автомобилями-такси на обслуживаемой территории, не осуществляющий деятельность по перевозке пассажиров автомобилями-такси или по диспетчеризации этих перевозок.

4 Общие положения

4.1 Перевозка пассажиров автомобилями-такси должна выполняться юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями только при наличии лицензии, выдаваемой Министерством транспорта и коммуникаций Республики Беларусь (далее – Минтранс).

4.2 Для выполнения перевозки пассажиров автомобилями-такси автомобильный перевозчик должен заключить договор с оператором такси по форме, утверждаемой Минтрансом.

4.3 Диспетчер такси должен заключить договор с оператором такси по форме, утверждаемой Минтрансом.

4.4 В случае, если автомобильный перевозчик передает заказы на перевозку пассажиров водителям автомобилей-такси с использованием средств электросвязи, он должен соответствовать требованиям, предъявляемым настоящим стандартом к диспетчеру такси.

5 Требования к автомобильному перевозчику

5.1 Автомобильный перевозчик должен выполнять перевозки пассажиров в пределах территории, определенной в лицензионных карточках на транспортные средства, используемые в качестве автомобилей-такси.

5.2 Для осуществления автомобильных перевозок пассажиров автомобилями-такси перевозчик должен иметь:

- водителей;
- специалистов для выполнения функций, предусмотренных настоящим стандартом, либо договоры с уполномоченными организациями на выполнение этих функций;
- автомобили-такси, отвечающие установленным требованиям.

5.3 Автомобильный перевозчик должен обеспечить водителя автомобиля-такси, а водитель автомобиля-такси при работе на линии должен иметь при себе следующие документы:

- свидетельство о регистрации транспортного средства (технический паспорт);
- разрешение на допуск транспортного средства к участию в дорожном движении;
- оригиналы (либо заверенные перевозчиком копии) свидетельств (договоров) обязательного страхования, предусмотренного положениями [3];
- свидетельство о прохождении подготовки в качестве водителя автомобиля-такси;
- путевой лист установленной формы;
- лицензионную карточку на автомобиль-такси;
- копию разрешения органа связи на использование средств радиосвязи при их наличии на транспортном средстве в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;
- договор аренды, если автомобильный перевозчик не является собственником автомобиля-такси;
- удостоверение о прохождении водителем обучения безопасной работе с газобаллонными установками и акты освидетельствования баллонов, установленных на транспортном средстве (если транспортное средство, применяемое в качестве автомобиля-такси, переоборудовано для работы на газообразном топливе).

5.4 Автомобильный перевозчик должен иметь график работы автомобилей-такси на линии, согласованный с оператором такси по форме, утвержденной заказчиком автомобильных перевозок пассажиров.

5.5 Автомобильный перевозчик должен организовать проведение медицинского обследования водителей до выезда на линию, а при необходимости – в течение рабочей смены или по ее окончании в порядке, установленном Министерством здравоохранения Республики Беларусь (далее – Минздрав), а также проведение контроля технического состояния автомобиля-такси перед выездом на линию в порядке, установленном Минтрансом.

5.6 В случае отсутствия у автомобильного перевозчика условий для выполнения требования 5.5 он должен заключить договоры на проведение медицинского обследования водителей и контроля технического состояния автомобиля-такси перед выездом на линию с организациями, имеющими такие полномочия.

5.7 Автомобильный перевозчик должен организовать учебную и профилактическую работу по безопасности дорожного движения и безопасной перевозке пассажиров и багажа в соответствии с [2].

5.8 У автомобильного перевозчика должна быть книга замечаний и предложений, информация о месте нахождения которой указывается в салоне автомобиля-такси.

5.9 Автомобильный перевозчик должен осуществлять анализ качества предоставления услуг (на основе анкетирования, опроса и т. д.), а также вести учет жалоб и предложений пассажиров.

При выявлении недостатков в перевозке пассажиров автомобилями-такси автомобильный перевозчик должен принимать меры по устранению причин, порождающих их, а также планировать и реализовывать меры по повышению качества работы.

6 Требования к водителю автомобиля-такси

6.1 Водитель автомобиля-такси должен соответствовать требованиям [1].

6.2 Допуск водителей к самостоятельной работе на автомобилях-такси производится только после прохождения стажировки в порядке, установленном Минтрансом.

6.3 Водитель автомобиля-такси должен проходить медицинское переосвидетельствование в порядке, установленном Минздравом.

7 Требования к автомобилю-такси

7.1 В качестве автомобилей-такси для выполнения перевозок пассажиров должны применяться транспортные средства категории М₁, оборудованные:

– стандартной системой управления автомобилем с левосторонним расположением органов управления;

– электронным таксометром, соответствующим ГОСТ 18426, совмещенным с таксометром кассовым аппаратом, соответствующим СТБ 1364.4 (таксометр должен быть поверен и опломбирован в установленном порядке, а также зарегистрирован в установленном порядке в органах налоговой инспекции);

– местами для сидения пассажиров в соответствии с [1].

7.2 В автомобиле-такси на видном месте должна быть установлена визитная карточка автомобильного перевозчика с фотографией, фамилией, именем и отчеством водителя.

7.3 Автомобиль-такси должен иметь конструкцию дверей и сидений, обеспечивающую удобную посадку-высадку пассажиров (не менее двух пассажирских дверей с правой стороны автомобиля).

7.4 Автомобиль-такси должен соответствовать требованиям СТБ 1641, технической документации изготовителя транспортного средства, [4], иметь регистрационный знак в соответствии с требованиями СТБ 914.

7.5 Транспортное средство, используемое в качестве автомобиля-такси, должно иметь окраску и оформление в соответствии с требованиями СТБ 1389.

7.6 Салон автомобиля-такси не должен повреждать или загрязнять одежду или багаж (ручную кладь) пассажира.

8 Требования к технологическому процессу перевозки пассажиров автомобилями-такси

8.1 Водитель автомобиля-такси должен начинать работу на линии только при наличии отметки в путевом листе о прохождении медицинского обследования и контроля технического состояния автомобиля-такси согласно 5.5.

8.2 Заказы на перевозку пассажиров автомобилем-такси водитель должен получать непосредственно от потенциальных пассажиров во время стоянки или движения к населенному пункту в соответствии с [1] или от диспетчера такси, с которым заключен договор.

8.3 Перевозка пассажиров автомобилями-такси оплачивается по показаниям таксометра согласно действующему у автомобильного перевозчика прейскуранту цен и тарифов.

8.4 При приеме заказа от диспетчера такси автомобильный перевозчик должен подать автомобиль-такси по адресу и ко времени, указанным диспетчером такси.

СТБ 1731.1-2007

8.5 До начала поездки водитель автомобиля-такси должен согласовать маршрут движения с пассажиром.

8.6 Перевозка пассажиров, багажа и ручной клади должна осуществляться без превышения норм, установленных изготовителем транспортного средства, используемого в качестве автомобиля-такси.

8.7 Посадка и высадка пассажиров должна осуществляться после полной остановки автомобиля-такси.

8.8 При посадке пассажира в автомобиль-такси водитель должен оказать содействие в укладке багажа, а по окончании поездки – в извлечении багажа из автомобиля-такси.

8.9 До начала движения водитель автомобиля-такси должен проконтролировать закрытие багажника и дверей транспортного средства.

8.10 Пассажиру автомобиля-такси после оплаты проезда должен быть выдан чек установленного образца.

8.11 В случае найма автомобиля-такси на стоянке несколькими пассажирами (с согласия первого в очереди) или посадке попутных пассажиров при согласии пассажира, нанявшего автомобиль-такси, общая сумма платы за проезд распределяется между пассажирами пропорционально расстоянию, на которое был перевезен пассажир. Если в конструкции таксометра не предусмотрено иное, чек выдается пассажиру, который производит оплату по итоговым показаниям таксометра.

8.12 При выполнении перевозок пассажиров автомобилями-такси должна быть обеспечена безопасность перевозки в соответствии с [4].

8.13 Организация труда и отдыха водителя автомобиля-такси должна соответствовать требованиям [5].

9 Требования к диспетчеру такси

9.1 Диспетчер такси должен иметь:

– помещение с необходимым оборудованием и средствами связи, соответствующими действующему законодательству;

– специальное разрешение (лицензию) на деятельность в области связи (в случае использования радиочастотного спектра и технических средств с радиоизлучением вне диапазонов, разрешенных для свободного пользования);

– персонал, осуществляющий прием заказов и передачу их водителям автомобилей-такси.

9.2 Диспетчер такси должен назначить лицо, ответственное за организацию диспетчерского управления автомобилями-такси.

9.3 Диспетчер такси должен заключить с оператором электросвязи договор на использование телефонного номера для приема и передачи заказов на перевозку пассажиров.

9.4 Диспетчер такси должен обеспечить устойчивую связь с водителями автомобилей-такси, позволяющую как принимать, так и передавать необходимую для работы информацию.

9.5 Диспетчер такси должен обеспечить контроль фактического наличия автомобилей-такси, принятых на обслуживание, на линии по часам суток.

9.6 Диспетчер такси должен вести учет и в течение 6 мес хранить информацию о полученных и выполненных заказах на перевозку пассажиров автомобилями-такси (дата и время принятия заказа, место и время подачи автомобиля-такси, дата и время передачи заказа водителю автомобиля-такси).

9.7 У диспетчера такси должна быть книга замечаний и предложений.

10 Требования к персоналу диспетчера такси

Персонал, осуществляющий прием заказов и передачу их водителям автомобилей-такси, а также лицо, ответственное за организацию диспетчерского управления автомобилями-такси, должны соответствовать требованиям, установленным Минтрансом.

11 Требования к организации и осуществлению диспетчерского управления перевозками пассажиров автомобилями-такси

11.1 Организация и осуществление диспетчерского управления автомобилями-такси выполняется на основании договора, заключенного между автомобильным перевозчиком и диспетчером такси, к которому должны быть приложены следующие документы:

– копия свидетельства о государственной регистрации субъекта хозяйствования;

– копия лицензии автомобильного перевозчика на право осуществления деятельности по перевозке пассажиров автомобилями-такси.

11.2 Автомобильный перевозчик должен предоставить диспетчеру такси, с которым заключен договор, следующие документы:

- список водителей;
- список автомобилей-такси с указанием регистрационных знаков;
- график выезда автомобилей-такси на линию;
- копии свидетельств о регистрации транспортного средства (технических паспортов);
- копии лицензионных карточек.

Диспетчер такси должен завести на каждый автомобиль-такси индивидуальную карту, которая должна содержать следующую информацию:

- данные водителя (фамилия, имя, отчество);
- данные автомобиля-такси (марка автомобиля, регистрационный знак, тип кузова);
- номер и срок действия лицензионной карточки.

11.3 Диспетчер такси должен передавать заказы водителям автомобилей-такси, работающим на линии в соответствии с графиками выезда автомобилей-такси на линию, по которым имеется информация от автомобильного перевозчика о том, что водитель прошел медицинское обследование, а автомобиль-такси – контроль технического состояния перед выездом на линию.

11.4 Водитель автомобиля-такси должен сообщать диспетчеру такси следующую информацию:

- время начала работы на линии;
- время окончания работы на линии;
- местонахождение автомобиля-такси на линии;
- возникшие технические неисправности и другие ситуации, не позволяющие продолжать работу на линии.

11.5 Для управления движением автомобилей-такси диспетчер такси должен иметь:

- план населенного пункта;
- информацию о местонахождении каждого обслуживаемого автомобиля-такси.

11.6 Контроль за местонахождением автомобилей-такси на линии осуществляется на основании информации, поступающей от водителей после каждой поездки с пассажирами.

11.7 В случае поступления информации диспетчер такси должен сообщать водителям автомобилей-такси или автомобильным перевозчикам о сбоях в работе пассажирского транспорта, работающего в регулярном сообщении, о состоянии уличного движения, прогнозе погоды.

11.8 Диспетчер такси, приняв заказ, должен сообщить потенциальному пассажиру о времени прибытия, марке и регистрационном знаке автомобиля-такси.

11.9 При отсутствии свободных автомобилей-такси на линии диспетчер такси должен сообщить потенциальному пассажиру о том, что его заказ не может быть выполнен в заявленный срок, сообщив при этом о времени, к которому может быть подан автомобиль-такси.

11.10 Диспетчер такси должен передать полученный от потенциального пассажира заказ водителю автомобиля-такси в течение не более 5 мин.

11.11 Водитель автомобиля-такси, прибыв в соответствии с заказом на место назначения, должен ожидать пассажира в течение 10 мин со времени, которое оговорено с потенциальным пассажиром. После истечения срока ожидания водитель автомобиля-такси должен сообщить диспетчеру такси о том, что потенциальный пассажир не прибыл в установленное место в назначенное время.

11.12 Отчет о количестве выполненных заказов всеми обслуживаемыми автомобильными перевозчиками должен ежемесячно предоставляться диспетчером такси оператору такси.

11.13 В случае поступления информации диспетчеру такси о нарушении, допущенном водителем автомобиля-такси, диспетчер такси должен сообщить об этом автомобильному перевозчику для принятия соответствующих мер воздействия к водителю.

12 Гарантии и ответственность

12.1 При выявлении неисправностей, не позволяющих продолжить обслуживание пассажира, водитель автомобиля-такси должен произвести с ним расчет по показаниям таксометра и обеспечить доставку пассажира к месту назначения посредством вызова другого автомобиля-такси.

Пассажир должен в установленном порядке оплатить проезд водителю автомобиля-такси, доставившему его в место назначения.

СТБ 1731.1-2007

12.2 В случае поступления от пассажиров обоснованных жалоб, связанных с нарушениями автомобильным перевозчиком условий перевозки автомобилями-такси, и ненадлежащего на них реагирования, а также в случае неоднократного нарушения автомобильным перевозчиком условий заключенных договоров по организации технологического процесса перевозок пассажиров он несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством и условиями заключенных договоров.

12.3 В случае поступления от пассажиров обоснованных жалоб, связанных с достоверностью передаваемой диспетчером такси информации, и ненадлежащего на них реагирования, а также за неоднократное нарушение диспетчером такси условий заключенных договоров он несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством и условиями заключенных договоров.

12.4 Автомобильный перевозчик освобождается от ответственности за вред, причиненный пассажиру, ущерб, нанесенный багажу (ручной клади), если причиной возникновения вреда, нанесения ущерба явились вина пассажира или обстоятельства, последствия которых автомобильный перевозчик, несмотря на все принятые меры, не мог предвидеть и предотвратить и устранение которых от него не зависело, а также за вред, возникший вследствие дефекта багажа, содержащего скоропортящиеся или запрещенные к перевозке вещества, средства или предметы.

12.5 Диспетчер такси несет ответственность за достоверность информации, предоставляемой оператору такси.

12.6 Водитель автомобиля-такси несет ответственность за достоверность информации, передаваемой диспетчеру такси.

Библиография

- [1] Правила автомобильных перевозок пассажиров в Республике Беларусь
Утверждены постановлением Министерства транспорта и коммуникаций Республики Беларусь от 22 июля 2002 г. № 23
- [2] Правила организации безопасной перевозки пассажиров и грузов автомобильным транспортом
Утверждены постановлением Министерства транспорта и коммуникаций Республики Беларусь от 19 июля 2002 г. № 22
- [3] Закон Республики Беларусь «Об автомобильном транспорте и автомобильных перевозках» от 21 июня 2001 г. № 50-3
- [4] Правила дорожного движения
Утверждены Указом Президента Республики Беларусь от 28 ноября 2005 г. № 551
- [5] Положение о рабочем времени и времени отдыха водителей автомобильного транспорта
Утверждено постановлением Министерства транспорта и коммуникаций Республики Беларусь от 25 мая 2000 г. № 13

Ответственный за выпуск *В.Л. Гуревич*

Сдано в набор 13.03.2007. Подписано в печать 04.05.2007. Формат бумаги 60×84/8. Бумага офсетная.
Гарнитура Arial. Печать ризографическая. Усл. печ. л. 0,93 Уч.- изд. л. 0,55 Тираж экз. Заказ

Издатель и полиграфическое исполнение
НП РУП «Белорусский государственный институт стандартизации и сертификации» (БелГИСС)
Лицензия № 02330/0133084 от 30.04.2004.
220113, г. Минск, ул. Мележа, 3.